



De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 03 DEL DÍA 31 DEL MES DE JULIO DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)		Realizar informe detallado de la gestión de los cursos realizados en formación complementaria del 1 al 30 de SEPTIEMBRE de 2022 de acuerdo con las obligaciones contractuales en desarrollo del contrato No. CO1.PCCNTR.3274165 del 01 de febrero del 2022.								
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Janeth Rivera Martínez	525079548		x		Sena/Centro de Servicios Financieros - Coordinación de formación complementaria	Jrivera84@misena.edu.co	3138893962	SI	PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Diego Alejandro Martínez Rojas	11.258.599	X			Sena/Centro de Servicios Financieros - Coordinación de formación complementaria	diemartinezr@sena.edu.co	3212047005	SI	PARTICIPACIÓN VIRTUAL



ACTA No. 02

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:

Informe de gestión realizada del 1 al 30 de SEPTIEMBRE del 2022 correspondiente al proceso de formación de la coordinación de formación complementaria.

CIUDAD Y FECHA:

Bogotá D.C. 30 de SEPTIEMBRE de 2022

HORA INICIO: 2:00 PM

HORA FIN: 5:00 PM

LUGAR Y/O ENLACE:

Coordinación de Formación Complementaria

DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO

Centro de Servicios Financieros Regional Distrito Capital.

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Informe de Gestión de cursos de Formación Complementaria

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Realizar informe detallado de la gestión de cursos de formación complementaria realizada del 1 al 30 de Septiembre del 2022 de acuerdo con las obligaciones contractuales en desarrollo del contrato No CO1.PCCNTR.3274165 del 01 de febrero del 2022.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se han realizado las siguientes actividades correspondientes a la gestión de cursos de formación complementaria de las fichas que relaciono a continuación:

No ficha: **2613150**

Nombre del Curso: Servicio al cliente

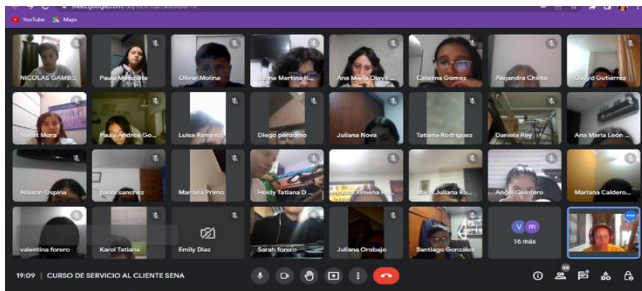
Número de Aprendices: 28

Número de horas que se ejecutan durante el mes 28

Estado de los Aprendices: Certificados

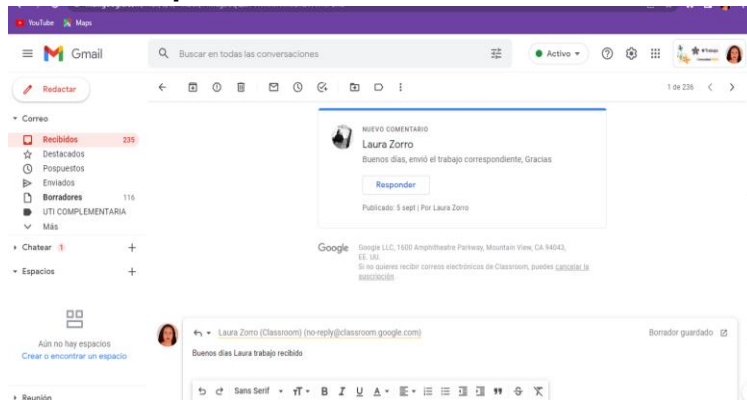
Modalidad en que se está ejecutando el curso: Sincrónica

Evidencia : plataforma meet





Atención aprendices



Link lista de asistencia ficha No 2613150

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ffPzq3gef86hFgdqt0imdkdt60z3MmeR/edit#gid=1890892826>

Link juicios de evaluación

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/17yWMYKs-](https://docs.google.com/spreadsheets/d/17yWMYKs-CSSkAzBFJQJWY0VZL5MHFoNc/edit?usp=sharing&ouid=116287041523774383370&rtpof=true&sd=true)

[CSSkAzBFJQJWY0VZL5MHFoNc/edit?usp=sharing&ouid=116287041523774383370&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/17yWMYKs-CSSkAzBFJQJWY0VZL5MHFoNc/edit?usp=sharing&ouid=116287041523774383370&rtpof=true&sd=true)

Aprobaron 26 aprendices

No aprobaron: 2

No ficha: **2613156**

Nombre del Curso: Servicio al cliente

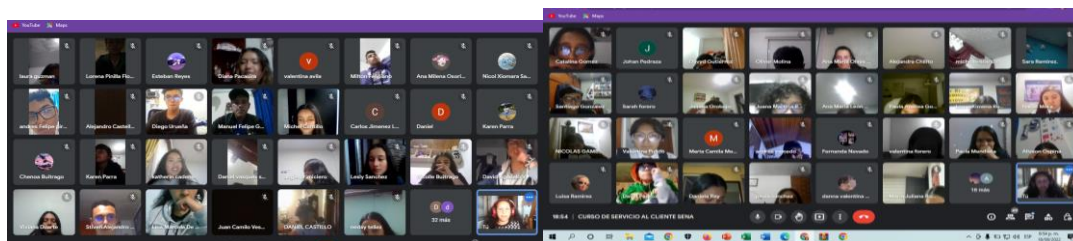
Número de Aprendices: 30

Número de horas que se ejecutan durante el mes 48

Estado de los Aprendices: Certificados

Modalidad en que se está ejecutando el curso: Sincrónico

Evidencia : plataforma meet





Atención aprendices

Enviar 100 puntos

Todos los alumnos

Ordenar por estado

Entregado

Santiago Alvarez	100
Angel David Barraza Bonilla	100
Daniela Campos	100
Laura Carreño	100
Laura Carrillo	100

Alejandra Orjuela

Entregado (Ver historial)

Sin calificación

Brainstorm Mapa Mental Estructura... PDF

1 comentario privado

Alejandra Orjuela 5 ago

Buenas noches hago la entrega de mi trabajo Alejandra Perilla Orjuela, sin mas que decir que tenga linda noche

Buenos días Alejandra trabajo recibido

No hay nuevas notificaciones (desactivado)

Link lista de asistencia ficha No 2613156

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PjIVhdLkkUb-nWO7YUBWshfbZJHSLs-Z/edit#gid=1890892826>

Link juicios de evaluación

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1M6aiotdV3HoEh7asd7q85H1PeW8sLpwn/edit#gid=1828881396>

Aprobaron 30 aprendices

No aprobaron: 1

No ficha: **2624568**

Nombre del Curso: Fundamentos de seguridad y salud en el trabajo

Número de Aprendices: 33

Número de horas que se ejecutan durante el mes: 40

Estado de los Aprendices: Certificados

Modalidad en que se está ejecutando el curso: Sincrónico

Evidencia: Plataforma meet





Atención aprendices

The screenshot shows a Google Classroom page for the course 'SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO'. It displays a submission from 'Liceth Garcia' for the assignment 'Trabajo de los alumnos'. The submission is a PDF titled 'GLOSARIO 5 trabajo.pdf'. There are two private comments: one from 'Liceth Garcia' dated 2 sept saying 'Buenas tardes, hago envio de mi trabajo completo, Liceth Garcia Congo.' and another from 'JANETH RIVERA MARTINEZ' dated 10-11 saying 'Buenos dias Liceth trabajo recibido muy bien por tu cumplimiento en las actividades'.

Link de lista asistencia ficha No 2624568

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1f1CNMkjYqD-nHbNgfcaNdpubcjlrG_6m/edit#gid=1890892826

Link juicios de evaluación

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1a8fc0q_BMYSbESWHFxxsjBaeEGxz6IFo/edit#gid=1363263894

Aprobaron 33 aprendices

No aprobaron: 1

No ficha: **2624571**

Nombre del Curso: Fundamentos de seguridad y salud en el trabajo

Número de Aprendices: 30

Número de horas que se ejecutan durante el mes: 40

Estado de los Aprendices: Certificados

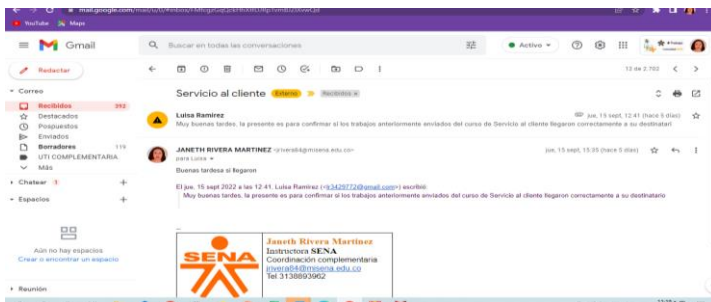
Modalidad en que se está ejecutando el curso: Sincrónico

Evidencia: Plataforma meet





Atención aprendices



Link de lista de asistencia ficha No 2624571

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/18Hymxejyo5RrnYzTgJHl74vzDQKdRNOg/edit?usp=sharing&ouid=116287041523774383370&rtpof=true&sd=true>

Link de juicios de evaluación

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1p3H2uP7gRhVtcbDj97usNBYn17f_K4NV/edit#gid=2039842318

Número de Aprendices:31

No aprobaron :2

Reporte de gestión de tiempos del mes de septiembre

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JANETH RIVERA MARTINEZ
CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
FECHA INICIAL: 01/09/2022 00:00:00
FECHA FINAL: 30/09/2022 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2624571 - FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Implementar sistema de seguridad y salud del trabajo según normativa legal y técnica

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONTROLAR LOS PELIGROS IDENTIFICADOS DE ACUERDO CON LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA DE LA ORGANIZACIÓN

RECONOCER EL MARCO NORMATIVO DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LINEAMIENTOS VIGENTES.

VALORAR RIESGOS DE ACUERDO CON LOS PELIGROS IDENTIFICADOS EN LA ORGANIZACIÓN

VERIFICAR EL DESARROLLO SEGURO DE LOS PROCESOS DE ACUERDO CON LAS MEDIDAS DE INTERVENCIÓN IMPLEMENTADAS POR LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2613156 - SERVICIO AL CLIENTE

COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE



1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	48,00
--------------------------------------	--------------

FICHA DE APRENDIZAJE: 2624568 - FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Implementar sistema de seguridad y salud del trabajo según normativa legal y técnica

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONTROLAR LOS PELIGROS IDENTIFICADOS DE ACUERDO CON LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA DE LA ORGANIZACIÓN

RECONOCER EL MARCO NORMATIVO DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LINEAMIENTOS VIGENTES.

VALORAR RIESGOS DE ACUERDO CON LOS PELIGROS IDENTIFICADOS EN LA ORGANIZACIÓN

VERIFICAR EL DESARROLLO SEGURO DE LOS PROCESOS DE ACUERDO CON LAS MEDIDAS DE INTERVENCIÓN IMPLEMENTADAS POR LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	40,00
--------------------------------------	--------------

FICHA DE APRENDIZAJE: 2613150 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H



HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 28,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 156,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			0,00

INSTRUCTOR: JANETH RIVERA MARTINEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS



OBSERVACION

- Como se evidencia en el presente informe-acta, a fecha de hoy 20 de septiembre del 2022 se ejecutaron 156 horas, debido a que todavía hace falta la matrícula de una ficha, aun no se evidencia en el reporte de gestión de tiempos de SENA Sofia el total de horas ejecutadas, pero la ejecución se ha realizado; notifico que las 4 horas restantes para cumplir las 160 horas del mes se ejecutarán antes del 30 de septiembre del 2022.

CONCLUSIONES

Se evidencia la gestión realizada durante el mes de septiembre del 2022.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Me comprometo a ejecutar las 4 horas pendientes antes del 30 de septiembre de 2022.	Janeth Rivera Martínez	20 de septiembre del 2022

ASISTENTES:

Link de asistencias de las fichas 2613150-1613156-2624571-2624568
<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MMIX5vylgVEpiwI1cF-aa1vtCMxX79-I>